

Enquête Porte de Hal / Hallepoort

Observatoire des publics des ESF / PublieksObservatorium van de FWI

Septembre / September 2023

But-Méthodo

- Cette enquête avait pour objectifs d'explorer l'avenir de la Porte de Hal sous l'angle de ses visiteurs, voisins ou entrepreneurs. Quelles sont leurs attentes, que pensent-ils de l'offre actuelle de la Porte de Hal et surtout quel avenir voient-ils pour celle-ci?
- L'enquête a été réalisée via un formulaire on-line mis sur les sites internet des MRAH. Notons qu'il a donc permis un retour d'un public spécifique, familier des musées. Les enquêtes ont été complétées entre le 24/6 et le 28/8/2023.
- 555 répondants ont participé à l'enquête

Résultats

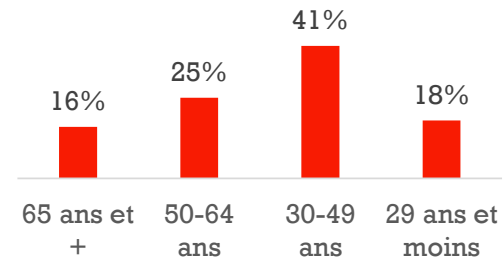
Profil des répondants

Lieu d'habitation



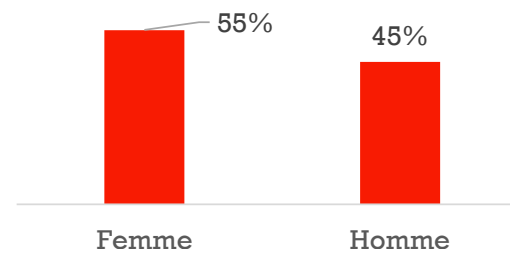
**77% des
répondants
habitent en
Belgique**

Age



**59% des
répondants
ont moins
de 50 ans**

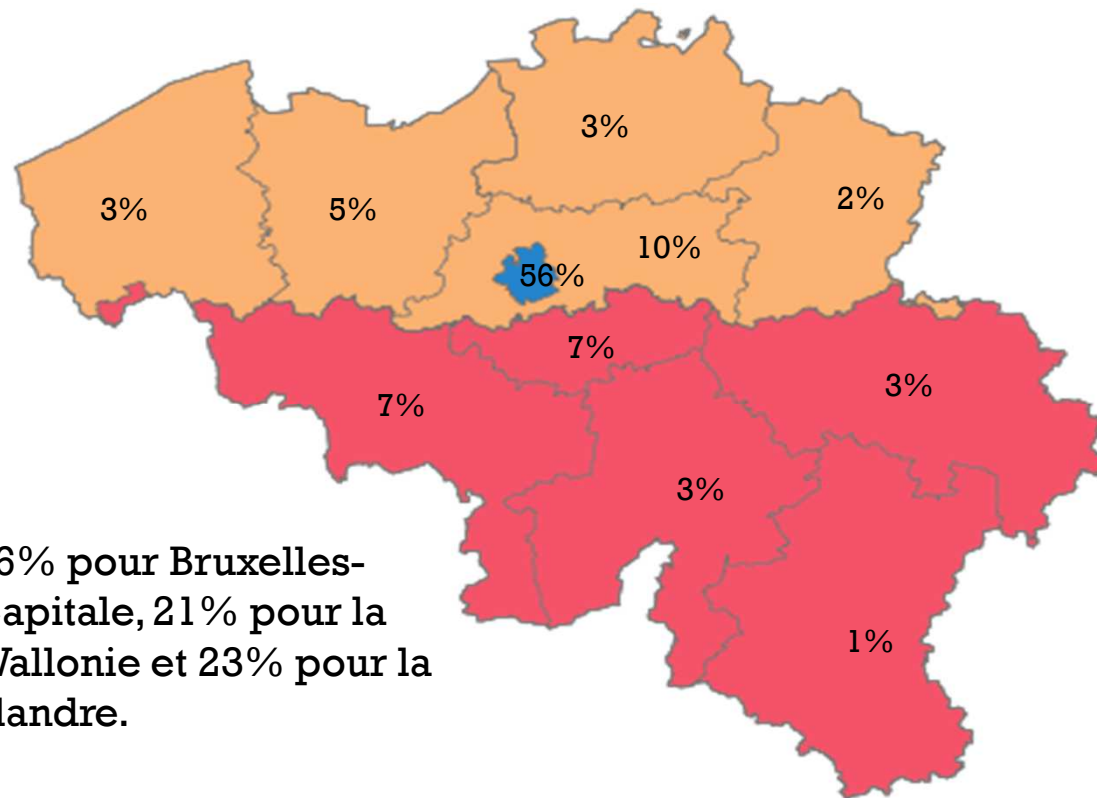
Sexe



**55% des
répondants sont
des femmes**

Résultats

profil des répondants



56% pour Bruxelles-Capitale, 21% pour la Wallonie et 23% pour la Flandre.

Pour les étrangers: France (n=17), E.U (n=12), Hollande (n=9), Italie (n=7), Allemagne (n=6) et Portugal, Roumanie, Canada, UK, Chine, Brésil.

Résultats

Habitudes de visite

■ Habitudes de visite

- 53% des répondants (n=259) sont déjà venus et 47% n'ont jamais visité la Porte de Hal (n=142 il y a longtemps et n=154 plus récemment).



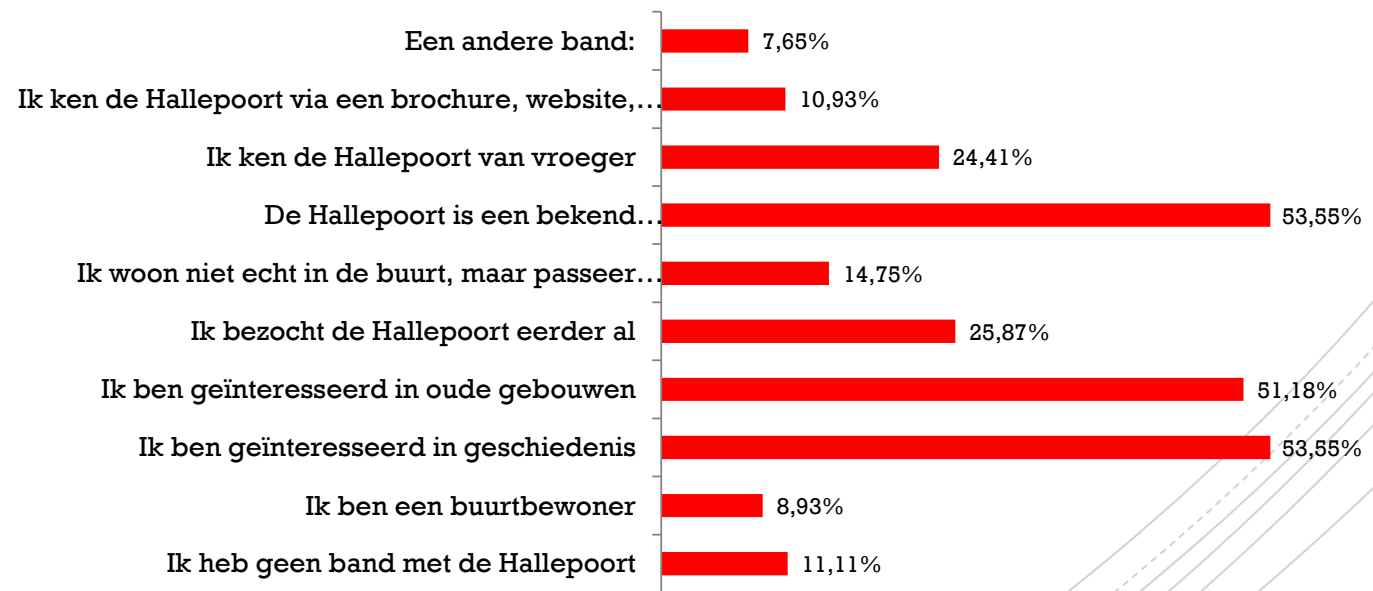
Résultats

Description du lien avec la Porte de Hal

- Plus de 50% des répondants choisissent les phrases suivantes pour décrire leur lien avec la Porte de Hal:

- La Porte de Hal est un monument connu, un point de repère dans Bruxelles
- Je suis intéressé par l'histoire
- Je suis intéressé par les bâtiments historiques

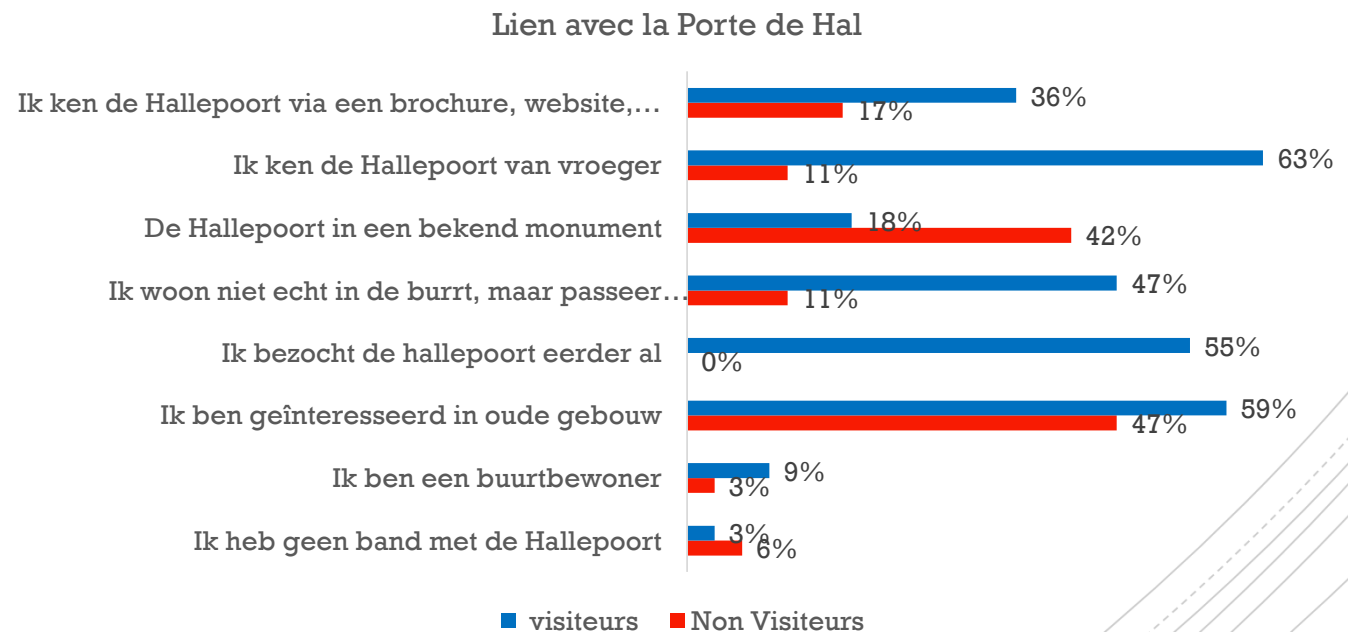
Hoe zou je jouw band met de Hallepoort best omschrijven? Meerdere antwoorden mogelijk.



Résultats

Description du lien avec la Porte de Hal visiteurs/non-visiteurs

- Les visiteurs choisissent plutôt: connaissent d'avant, intérêt pour les anciens bâtiments, ont déjà visités la Porte de Hal, passent régulièrement
- Et les non-visiteurs: intérêt pour les anciens bâtiments



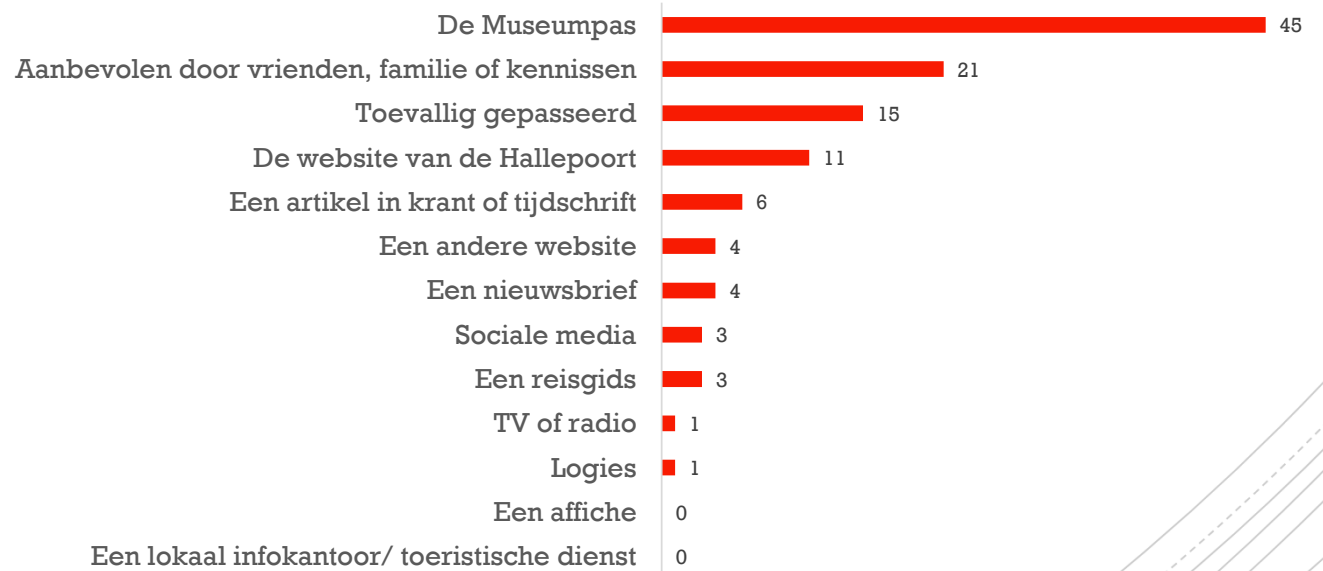
Résultats

Source d'information à la visite

- Les répondants-visiteurs citent comme source d'information principale qui les a convaincus de venir visiter la Porte de Hal:

- Le museumpass,
- le Bouche à oreille & en passant devant par hasard

Wat is de voornaamste informatiebron die je overtuigd heeft om de Hallepoort te bezoeken? (Fréquences)

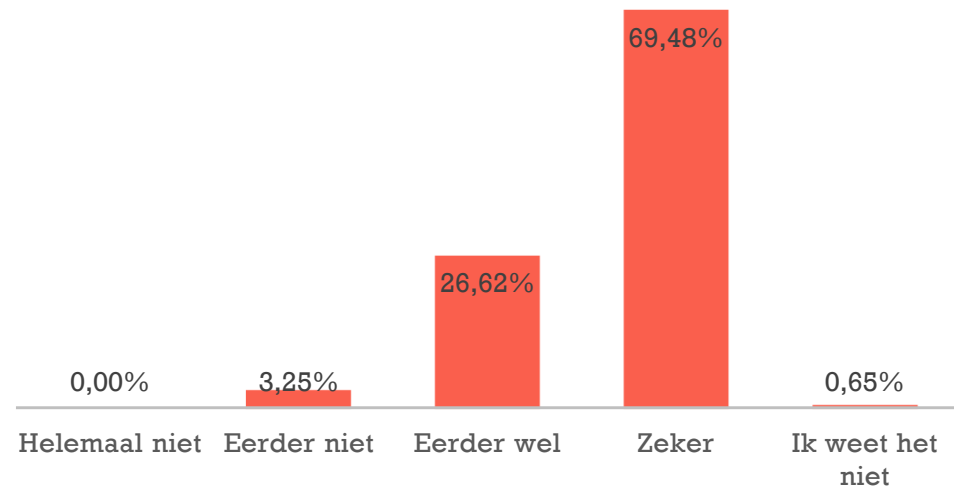


Résultats

Recommandation de la visite à une famille

- 96% des répondants-visiteurs conseilleraient la visite de la Porte de Hal et son exposition permanente à une famille avec enfants

Zou je een gezin met kinderen aanraden om de Hallepoort en de permanente tentoonstelling (over de geschiedenis van de stadswallen, de verdediging van Brussel en de gilden) te bezoeken?

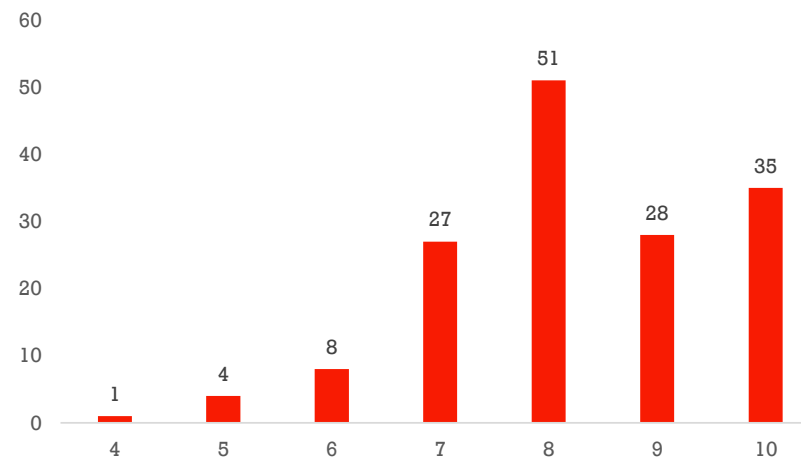


Résultats

Satisfaction pour la visite

- Les répondants-visiteurs venus récemment (n=154) donnent un score moyen de satisfaction de **8,25/10**

Score de satisfaction de la visite
(Fréquences)



Résultats

Anecdotes avec la Porte de Hal

- 216 anecdotes sur la Porte de Hal ont été récoltées!
Elles ont trait surtout à la Porte de Hal comme:
 - un lieu de rendez-vous,
 - des souvenirs d'enfance,
 - un repère pour s'orienter,
 - un lieu de passage, ..

Résultats

Associations libres avec la Porte de
Hal

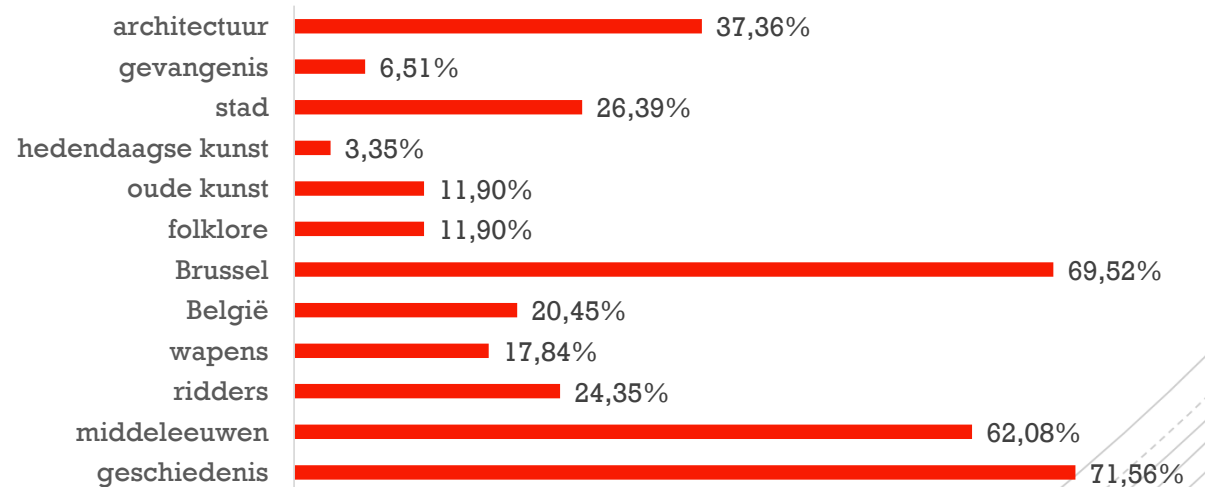
- 435 associations:
 - Bruxelles
 - L'Histoire de Bruxelles
 - Le Moyen-Age
 - Fortifications/remparts/prison
 - Un musée
 - Un bâtiment/monument historique
 - Un quartier, Saint-Gilles

Résultats

Associations avec les termes

- Les répondants associent surtout la Porte de Hal avec:
 - Histoire
 - Bruxelles
 - Moyen-Age
- Les répondants associent le moins la Porte de Hal avec:
 - Art contemporain
 - Prison

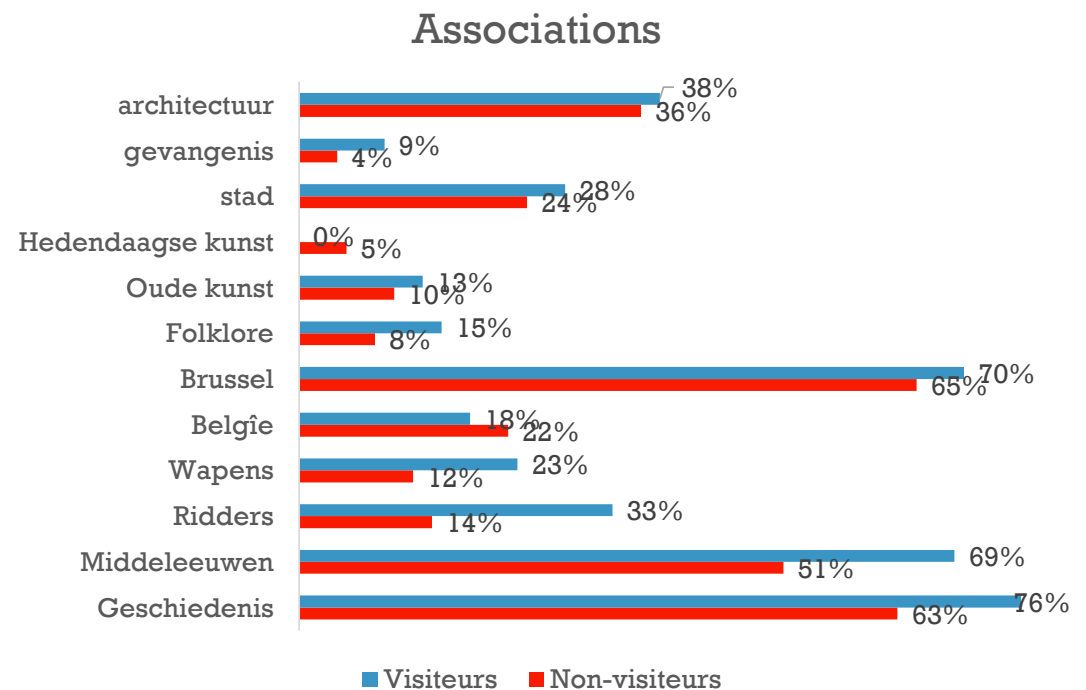
Met welke van de onderstaande woorden associeer je de Hallepoort het meest?



Résultats

Associations avec les termes
visiteurs/non-visiteurs

- Histoire, Moyen-Age et Bruxelles sont les plus choisis
- Les visiteurs ont dans l'ensemble plus choisi les propositions
- Mais les différences non-visiteurs > visiteurs pour:
 - Art contemporain & Belgique



Résultats

Fonctions qui conviendraient à la
Porte de Hal dans le futur

- Les répondants considèrent que les fonctions conviendraient le mieux à la Porte de Hal sont:
 - +++ La fonction muséale actuelle (75%) & Art et culture (63%)
 - ++ La possibilité de manger et de boire (35%)
 - ++ Une autre fonction muséale (35%)
 - + Fêtes et événements (25%)
- Mais pas les suivantes:
 - Un espace pour des bureaux et des salles de réunion (2%)
 - Sport et divertissement (4%)
 - Hébergement (Hôtel, auberge de jeunesse,..) (6%)

Welke van de volgende functies passen volgens jou in de toekomst in de Hallepoort? Wat zie jij hier gebeuren?.



Résultats

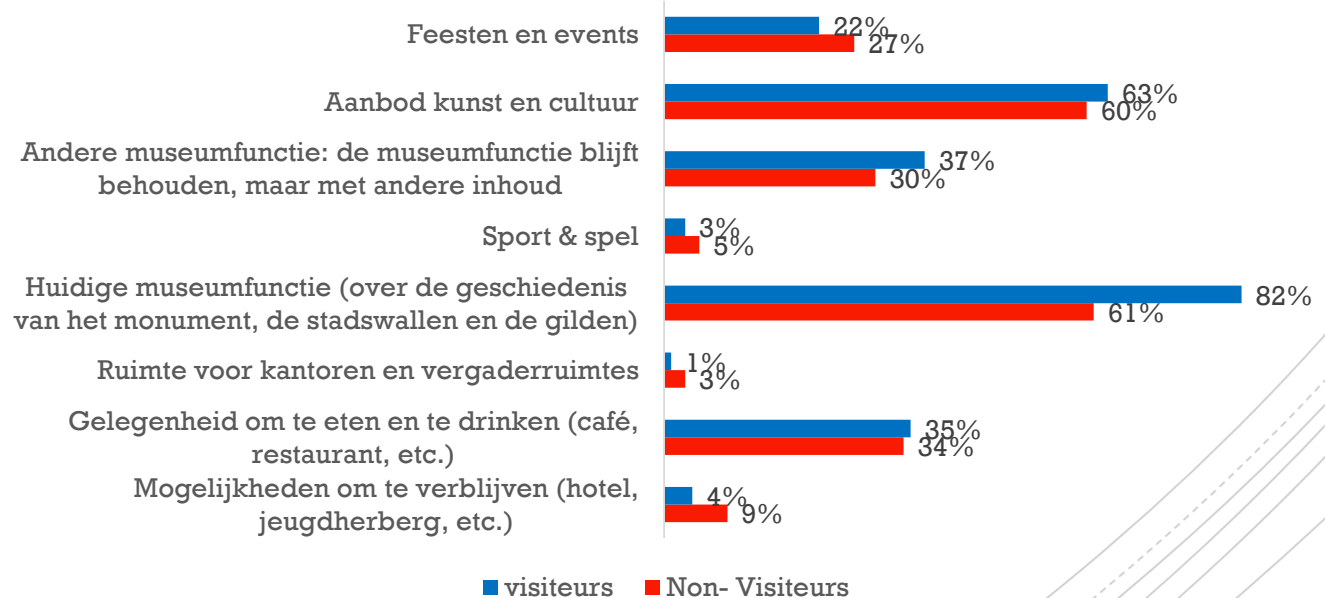
Fonctions qui conviendraient à la

Porte de Hal dans le futur

Visiteurs-non visiteurs

- Fonction muséale actuelle (+++ pour les visiteurs) et Art & culture sont les plus choisis
- Mais les différences non-visiteurs > visiteurs pour:
 - Fêtes et événements
 - Sport et divertissement
 - Salles de réunions et bureaux
 - Hébergement (hôtel; auberge de jeunesse,...)

Welke van de volgende functies passen volgens jou in de toekomst in de Hallepoort? Wat zie jij hier gebeuren?.



Résultats

Résumé

- **53% de visiteurs de la Porte de Hal parmi les répondants. Notons que par la sélection des répondants via les sites internet des MRAH, les répondants dans l'ensemble forment un groupe spécifique, familier des musées.**
- **59% de moins de 50 ans & 55% de femmes**
- **77% de Belges**
- **Source principale à la visite pour les visiteurs: le Museumpass**
- **Score moyen pour la visite: 8,25/10**
- **Les répondants décrivent leur lien**
 - **La Porte de Hal est un monument connu, un point de repère dans Bruxelles**
 - **Je suis intéressé par l'histoire**
 - **Je suis intéressé par les bâtiments historiques**
- **La Porte de Hal est associée à l'Histoire, Bruxelles et le Moyen-Age**

Résultats

Résumé

- **Les fonctions de la Porte de Hal pour l'avenir sont:**
 - La fonction muséale actuelle (75%)
 - Art et culture (63%)
 - La possibilité de manger et de boire (35%)
 - Une autre fonction muséale (35%)
 - Fêtes et événements (25%)
- **96% des répondants-visiteurs recommanderaient la visite à une famille avec enfants**